

Esta es información importante. Si usted no entiende esta información o desea hablar con alguien sobre su multa, llame a Fines Victoria al (03) 9200 8111 o 1300 369 819, (para aquellos que llaman de zonas regionales). Alguien podrá hablar con usted en su idioma de preferencia.

El sistema de multas de Victoria

Una multa es una penalidad por romper la ley. El propósito de las multas es respaldar el orden público y la seguridad de la comunidad al desincentivar conductas ilegales.

Los principales tipos de multas son las multas por infracciones o penas de multa.

- Las **multas por infracciones** son emitidas por las agencias que refuerzan el cumplimiento de la ley, como ser alcaldías locales y la policía de Victoria. Estas son usualmente emitidas por infracciones sencillas, como ser infracciones de tránsito o parqueo. Una multa por infracción permite a una persona pagar dinero para enmendar un delito sin necesidad de ir a un juzgado o admitir culpabilidad.
- Las **penas de multas** son impuestas en el juzgado por un juez o magistrado.

Si usted ha recibido una multa

Es importante actuar inmediatamente después de recibirla. Si usted no hace nada, la cantidad se hará más, el importe irá aumentando, y se volverá más seria.

Estas son sus opciones:

Pague ahora – para pagar su multa inmediatamente, visite: fines.vic.gov.au para pagar en línea.

Páguela en cuotas regulares – si usted no puede pagar toda el momento ahora mismo, puede pedir que le permitan pagar poco a poco. Si usted recibe beneficios de Centrelink, puede pedirnos que deduzcamos dicha cantidad de sus pagos. Para pagar en cuotas, visite online.fines.vic.gov.au/Pay-by-installments y complete el formulario en línea.

Pida más tiempo para pagar – para solicitar una extensión, visite online.fines.vic.gov.au/Payment-extension y complete el formulario en línea.

Si alguien mas iba conduciendo – si la multa por infracción le llegó por correo a usted pero usted no iba conduciendo en el momento en que se cometió la infracción, usted puede nominar a la persona que iba conduciendo en ese momento para que le envíen la multa a el/ella en vez. Para nominar al conductor, visite online.fines.vic.gov.au/Nominate y complete el formulario. Usted debe hacer eso tan pronto le sea posible para asegurarse de que le acepten el formulario.

Si usted se ha visto afectado debido a violencia familiar – si usted recibió esa multa por infracción debido a su experiencia relacionada a incidentes de violencia familiar, usted puede aplicar al "Esquema de Violencia Familiar" - (Family Violence Scheme). Para más datos, visite: justice.vic.gov.au/fvs

Si usted quiere pagar su multa trabajando – existe la posibilidad de que usted pueda trabajar y así saldar sus multas al participar en ciertas actividades y/o recibir tratamiento por medio del Esquema de Permisos para el Desarrollo y Trabajo. Esta puede ser una opción si se encuentra en un estado de vulnerabilidad o desventaja, (indigencia, enfermedad mental, violencia familiar, adicción a las drogas y al alcohol o discapacidad intelectual). Para mayor información, visite justice.vic.gov.au/wdp.

Si usted desea ver la foto – en los casos de multas por exceso de velocidad y/o irrespeto a semáforos tomamos fotografías. Para descargar la imagen, visite online.fines.vic.gov.au/View-image.

Si usted cree que debemos revisar su multa por infracción

Es posible que pueda solicitar una revisión de su multa:

- usted cree que la decisión de haberle puesto una multa fue ilegal y usted no debió haber sido multado
- usted hizo algo incorrecto pero tiene un motivo excepcional que le hizo violar la ley
- se le puso la multa por error y se le debió haber dado a otra persona, no a usted
- usted no sabía nada sobre la multa – no se le enviaron o ningún oficial se la entregó
- estaba bajo circunstancias especiales – indigente, enfermedad mental, violencia familiar, adicción a las drogas o el alcohol o una discapacidad intelectual.

Si cualquiera de estas cosas aplican a su caso, usted puede solicitar una revisión.

Visite online.fines.vic.gov.au/Request-a-review y complete el formulario en línea. Necesitará entregarnos evidencia para comprobar lo que usted dice.

Nota: si su multa fue emitida por un juez o magistrado de un juzgado durante una audiencia en la cual usted no estuvo presente, y usted desea que la decisión sea revisada o quiere conocer otras opciones disponibles para usted, tendrá que pedir más información al juzgado. Asesórese legalmente antes de contactar el juzgado – visite www.fclc.org.au o llame al (03) 9652 1500 para encontrar el centro comunitario legal más cercano a usted.

Si usted no hace nada con respecto a su multa

Multas por infracciones

Cuando una agencia de aplicación de la ley emita un **aviso de multa** con su nombre, usted deberá pagarla antes de o en la fecha de vencimiento.

Si usted no paga el aviso de infracción, éste se convertirá en un **recordatorio de aviso de penalización** y el costo de la multa incrementará. Usted debe pagar la multa o contactar la agencia que emitió la multa para hablar sobre sus opciones. El número de contacto se encuentra al dorso del aviso.

Si aún así no paga la multa, éste se convierte en un **aviso de demanda final** y el costo de la multa se incrementa de nuevo. Usted deberá pagar esta multa para la fecha de vencimiento de la misma o contactarnos en fines.vic.gov.au/contact-us.

Si a pesar de esto usted aún no hace nada con respecto a su multa:

- podrían suspenderle su licencia de conducir o matrícula de carro
- se podría deducir dinero de su cuenta bancaria o de su salario
- se podría emitir una **orden** en su contra y el costo de la multa incrementaría incluso más. Siguiendo esta etapa, podría verse involucrado el alguacil. El alguacil podría por ejemplo tomar su vehículo y venderlo.

Multas emitidas en un juzgado

Si un juez o magistrado le dio una multa en el juzgado, esto se llama pena de multa. Si usted no pagó la multa el día de la audiencia, Fines Victoria emitirá una **Declaración de Recaudación de Penas de Multas (Court Fine Collection Statement - CFCS)**. Cuando usted reciba la CFCS, usted deberá pagarla según la(s) fecha(s) de vencimiento establecida(s) en la declaración.

Usted puede pedir un plan para pagar la multa despacio, en cuotas o solicitar más tiempo para pagarla. Contáctenos en fines.vic.gov.au/contact-us.

Su CFCS también incluirá importante información sobre su multa. Si usted no entiende el contenido de su CFCS, contáctenos tan pronto le sea posible en fines.vic.gov.au/contact-us.

Si usted no hace nada con respecto a su pena de multa:

- podrían suspenderle su licencia de conducir o matrícula de carro
- se podría deducir dinero de su cuenta bancaria o de su salario
- se podría emitir una orden en su contra y el costo de la multa incrementaría aún más. Siguiendo esta etapa, podría verse involucrado el alguacil. El alguacil podría por ejemplo tomar su vehículo y venderlo.

Sobre el alguacil

El alguacil es un oficial de la Corte Suprema de Victoria responsable del cumplimiento de las órdenes para:

- multas sin pagar registradas con Fines Victoria
- multas sin pagar impuestas por un juez o magistrado en un juzgado.

Si usted no hace nada al respecto e ignora su multa, se puede emitir una orden en su contra.

Los oficiales del alguacil pueden visitar su casa, lugar de trabajo, o pueden pararlo en un control de carretera para hablar sobre su orden. Los oficiales del alguacil también pueden colocar una abrazadera en las llantas de su carro.

No tema a los oficiales del alguacil. Ellos quieren ayudarle a llegar a un arreglo por sus multas sin pagar y le tratarán con respeto. Le explicarán las opciones que tiene disponibles y le ayudarán a entender lo que debe hacer.

De ser necesario, los oficiales del alguacil tienen el poder de:

- registrar y decomisar propiedad, como por ejemplo su vehículo, para ponerlo a la venta
- colocar una abrazadera en las llantas de su carro o detenerlo
- arrestarlo para que usted comparezca ante un magistrado.

Para pagar su multa o completar un formulario en esta página web, usted necesitará:

- el **número de obligación de su multa** (usualmente ubicado en la parte posterior derecha de su multa)
- su **licencia de conducir** o datos de matrícula
- la fecha en que sucedió la infracción (por lo general impresa en la multa)